

E – Protection des données

Les informations collectées par nos soins sont exclusivement utilisées aux fins d'exécution des transactions d'achat pour les produits Gamesload ainsi que d'amélioration continue de nos services.

Quelles sont les informations que nous collectons et comment les utilisons-nous?

Pour vous enregistrer sur Gamesload, il vous faut indiquer une adresse e-mail, vos noms et prénoms, votre adresse et un mot de passe. Si vous souhaitez supprimer ces données, veuillez lire attentivement les remarques ci-dessous à la rubrique « Comment supprimer mes données ? »

Comment assurons-nous la protection de vos informations ?

Pour traiter les données de nos clients, nous utilisons le système de transmission appelé « Secure Locket Layer » (SSL). Toutes les informations transmises par ce procédé sont cryptées avant de nous être communiquées. La plupart des navigateurs récents supportent déjà cette technique de transmission. Les pages Web dont les données sont transmises par un tel cryptage se reconnaissent à leur adresse qui commence par https://.

Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petites unités d'information dont nous avons besoin pour pouvoir vous identifier comme utilisateur au cours de votre visite en ligne et vous permettre de faire vos achats sans aucun problème. Les cookies sont enregistrés par votre navigateur sur le disque dur uniquement pendant la durée de la session. Seul un mémoire minimal est requis, de sorte que cela n'entrave en rien le fonctionnement de votre ordinateur. Les cookies ne contiennent aucune information personnelle.

Par ailleurs, nous utilisons également les cookies à des fins publicitaires, d'étude de marché ou encore pour formuler une offre qui soit bien adaptée aux besoins. Ces cookies, dits tracking cookies, ne contiennent pas non plus d'informations personnelles.

La société Deutsche Telekom AG fera-t-elle à l'avenir une autre utilisation de ces informations ?

Deutsche Telekom AG ne met pas vos informations personnelles à la disposition de tiers, à moins que nous y soyons obligés par la loi ou que vous nous ayez communiqué votre accord préalable à ce sujet. Vous pouvez à tout moment consulter et modifier vos données sur « Mon Gamesload » en consultant le site www.gamesload.fr (après vous être connecté).

Pour que votre jeu puisse être activé une fois la transaction réussie, il nous faut transmettre les données répertoriées ci-dessous à nos partenaires Digital Rights Management (DRM). Vous nous avez donné votre accord pour la transmission de ces données lors de votre enregistrement.

Nos partenaires DRM sont actuellement BOONTY Flexnet, Digital Distribution., 1 Boulevard des Bouvets, F-92741 Nanterre Cedex; SecuROM / DigitalWorks, Sony DADC Austria AG, Sonystraße 18, A-5081 Anif/Salzburg; Tages SA, 83 Boulevard Sadi Carnot - LeMadère B, F-06110 Le Cannet et StarForce Technologies Ltd., 5/2 Altufievskoe shosse, RU-127106 Moscou. Dans le cadre de votre autorisation de transmission de données, nous vous avons informé que le niveau de protection des données des pays hors UE pouvait diverger de celui des États de l'UE.

Pour les jeux protégés par ces DRM, l'activation a lieu automatiquement par le biais des systèmes de nos partenaires, immédiatement après l'achat. **Les données suivantes sont alors nécessaires** : le numéro de série (tous DRM), un code matériel généré automatiquement ainsi que l'adresse IP (uniquement Tages et Starforce). Dans le même temps, Gamesload vous envoie aussi un e-mail contenant le code qui vous permettra de réactiver votre jeu.

Nous avons chargé notre société partenaire Nexway SA, 1, bd des Bouvets, 92741 Nanterre Cedex en France de s'occuper de l'exploitation et du service clients de notre offre de jeux. Ce partenaire enregistre les informations mentionnées plus avant.

En ce qui concerne les paiements, nous collaborons avec des entreprises externes pour les opérations de paiement. Les opérations de paiement par carte de crédit sont prises en charge par Nexway SA via RBS Worldpay – Bibit, The Royal Bank of Scotland plc, 36 St Andrew Square, Edinburgh, EH2 2YB, Scotland, UK. Le paiement avec Click&Buy est pris en charge par Click&Buy, Im Mediapark 5, D-50670 Cologne, et le paiement avec Paypal par PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, LU-2449 Luxembourg. Les remarques relatives à la protection des données énoncées par ces entreprises se trouvent directement sur les pages de paiement de Paypal et Click&Buy ; vous avez donc la possibilité de les consulter avant d'effectuer votre achat.

Les données dont l'indication est volontaire sont caractérisées comme telles. Les informations fournies sur une base volontaire sont exclusivement utilisées aux fins spécifiées lors de votre autorisation. L'utilisation d'informations fournies sur une base volontaire peut être révoquée à tout moment.

Les informations fournies sur une base volontaire seront supprimées une fois qu'elles auront été utilisées dans le but prédéfini, toutefois au plus tard avec la suppression de toutes les données contractuelles, ou bien seront supprimées de manière autonome.

Circulaire / Service d'information / Révocation

Si vous êtes inscrit/e à la circulaire et/ou au service d'information Gamesload, vous pouvez revenir sur votre déclaration à tout moment dans votre espace personnel « Mon Gamesload ». Cet espace indique également votre statut actuel (enregistrement uniquement à la circulaire et/ou au service d'information).

Vous pouvez également y interroger le contenu de votre déclaration d'accord.

Recommandation des jeux Gamesload

Nous n'enregistrons aucune donnée personnelle issue de la fonction recommandation de Gamesload.

Comment supprimer mes données ?

Si vous ne souhaitez plus être client de Gamesload et que vous voulez supprimer vos données, envoyez-nous simplement un court e-mail à l'adresse support@gamesload.fr. Nous traiterons alors votre demande dans les plus brefs délais. Veuillez noter toutefois que nous ne pourrions vous apporter une assistance, précisément dans le cadre d'autres activations du jeu que vous avez acquis, que si nous continuons à disposer des données requises à cet effet, à savoir le numéro de transaction, la date, le nom du jeu, le nom de l'acheteur, l'adresse postale, l'adresse électronique, etc. Si vous souhaitez malgré tout que vos données soient entièrement supprimées, nous serons malheureusement dans l'impossibilité de vous accorder d'autres activations du jeu que vous avez acheté.